Avant de mettre en marche votre climatiseur, merci de lire attentivement le manuel d'utilisateur et le conserver pour toute consultation ultérieure.

CLIMATISEUR INDIVIDUEL

TYPE SPLIT AVEC INVERSEUR

MANUEL D'UTILISATEUR

Lisez Ce Manuel

Vous y trouverez plusieurs conseils utiles sur la manière d'utiliser et d'entretenir correctement votre climatiseur. Quelques petites mesures préventives vous permettront d'épargner beaucoup de temps et d'argent pendant la durée de vie de votre climatiseur. Vous trouverez une série de réponses aux problèmes les plus fréquents dans le tableau du guide de dépannage. Si vous passez en revue notre Guide de dépannage d'abord, il se peut que vous n'ayez pas du tout besoin d'appeler le Service Après-Vente.

TABLES DES MATIERES

REMARQUE SOCIABLE

Remarque sociable.....2

PRECAUTIONS DE SECURITE

Avertissement.....3

Attention.....4

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

Identification des pièces.....5

Température de fonctionnement.....7

Fonctionnement manuel.....7

Contrôle de la direction de l'air.....8

Fonctionnement du climatiseur.....9

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Entretien et maintenance.....10

CONSEILS D'UTILISATION

Conseils d'utilisation.....12

CONSEILS DE DEPANNAGE

Conseils de dépannage. 14

⚠ ATTENTION

- Faites appel à un technicien agréé pour la réparation ou l'entretien de l'appareil.
- Faites appel à un technicien agréé pour l'installation de l'appareil.
- Ce climatiseur n'est pas destiné à être utilisé sans surveillance par de jeunes enfants ou des personnes infirmes.
- Veillez à ne pas laisser de jeunes enfants jouer avec le climatiseur.
- Si le cordon d'alimentation est défectueux, le remplacement doit être confié à un technicien qualifié.
- L'installation doit être effectuée en conformité avec le code électrique national et par le personnel agréé.

REMARQUE SOCIABLE

Lorsque vous utilisez le climatiseur dans les pays européens, les informations suivantes doivent être respectées:

MISEN AU REBUT: Ne jetez pas ce produit avec les déchets municipaux non triés. La collection de ces déchets pour un traitement spécial est nécessaire.

Il est interdit de vous débarrasser de cet appareil dans les ordures ménagères.

Pour la mise au rebut, il y a plusieurs possibilités:

A. La municipalité a mis en place des systèmes de collecte, où les déchets électroniques peuvent être mis au rebut au moins gratuitement par l'utilisateur.
B. Lorsque vous achetez un produit neuf, le distributeur va reprendre l'ancien produit au moins gratuitement.
C. Le fabricant va reprendre les appareils usagés pour la mise au rebut au moins gratuitement pour l'utilisateur.
D. Comme les anciens produits contiennent de précieuses ressources, ils peuvent être vendus à des marchands de ferraille.

La mise au rebut des déchets dans les forêts et dans les champs met en danger votre santé puisque des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans la nappe phréatique et entrer dans la chaîne alimentaire.

PRECAUTIONS DE SECURITE

Pour éviter les blessures à l'utilisateur ou d'autres personnes et de dommages matériels, les instructions suivantes doivent être suivies. L'utilisation non conforme, résultant du non-respect des instructions, est susceptible de provoquer des dommages corporels ou matériels. La gravité est signalée par les indications suivantes.

⚠**AVERTISSEMENT**	Ce symbole signale un risque de blessure grave, voire mortelle.
⚠**ATTENTION**	Ce symbole signale un risque limité aux dommages matériels.

■ Les significations respectives des symboles utilisés dans ce manuel sont indiquées ci-dessous.

	Pratique à éviter impérativement
	Instruction à observer impérativement

⚠ AVERTISSEMENT

Raccordez correctement l'alimentation électrique.	**Ne mettez pas l'appareil en marche ou en arrêt en branchant ou débranchant directement la prise de courant.**	**N'endommagez pas ni utilisez de cordon d'alimentation non spécifié.**
● Sinon, cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie à cause de la chaleur excessive générée.	● Cela peut provoquer un choc électrique ou un incendie à cause de la chaleur générée.	● Cela peut provoquer un choc électrique ou un incendie.
Ne modifiez pas la longueur du cordon d'alimentation électrique ni partagez la prise électrique avec d'autres appareils.	**Ne faites pas fonctionner l'appareil avec les mains mouillées ni dans un environnement humide.**	**Ne dirigez pas le flux d'air uniquement sur les occupants de la pièce.**
● Cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie à cause de la chaleur générée.	● Cela pourrait provoquer un choc électrique.	● Cela pourrait porter atteinte à votre santé.
Assurez-vous toujours d'une mise à la terre appropriée.	**Ne laissez pas d'eau pénétrer dans les pièces électriques.**	**Installez toujours un disjoncteur et un circuit électrique dédié à l'appareil.**
● L'absence de la mise à la terre peut provoquer un choc électrique.	● Cela pourrait provoquer la panne de l'appareil ou un choc électrique.	● L'absence de l'installation peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
Débranchez l'alimentation électrique si l'appareil émet des bruits ou des odeurs étranges ou de la fumée.	**Ne buvez pas l'eau qui s'écoule de l'appareil.**	**N'ouvrez pas l'appareil pendant le fonctionnement.**
● Cela pourrait provoquer un incendie et un choc électrique.	● Ce n'est pas hygiénique et pourrait entraîner de sérieux problèmes de santé.	● Cela pourrait provoquer un choc électrique.
Utilisez un disjoncteur et un fusible appropriés.	**Ne placez pas le cordon d'alimentation électrique à proximité d'appareils de chauffage.**	**N'utilisez pas le cordon d'alimentation électrique à proximité de gaz inflammables ou de combustibles tels que l'essence, le benzène, des diluants, etc.**
● Cela pourrait provoquer un incendie et un choc électrique.	● Cela pourrait provoquer un incendie et un choc électrique.	● Cela pourrait provoquer une explosion ou un incendie.
Aérez la pièce avant de faire fonctionner le climatiseur si une fuite de gaz se produit sur un autre appareil.		**Ne démontez pas ni modifiez l'appareil.**
● Cela pourrait provoquer une explosion, un incendie ou des brûlures.		● Cela pourrait provoquer une panne et un choc électrique.

PRECAUTIONS DE SECURITE

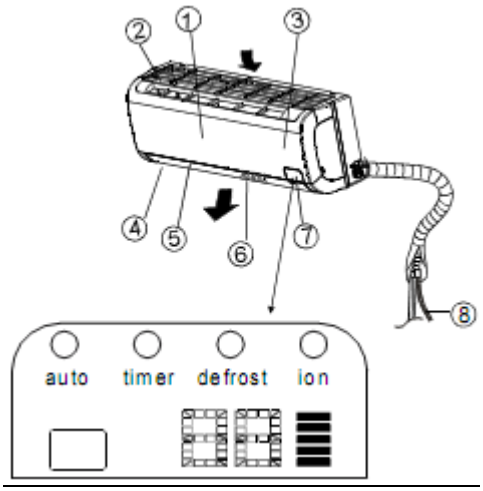
⚠ ATTENTION

Lorsqu'il faut enlever le filtre à air, ne touchez pas les pièces en métal de l'appareil.	**Ne nettoyez pas le climatiseur avec de l'eau.**	**Aérez bien la pièce lorsque vous l'utilisez simultanément avec un poêle etc.**
● Cela pourrait provoquer des blessures.	● De l'eau pourrait pénétrer dans l'unité et dégrader l'isolant. Cela pourrait provoquer un choc électrique.	● Il peut y avoir un manque d'oxygène.
Pour nettoyer l'unité, mettez-la hors tension et coupez le disjoncteur.	**Ne placez pas d'animal domestique ni de plante d'intérieur à un endroit où ils seraient exposés au flux direct de l'air.**	**N'utilisez pas ce climatiseur pour d'autres usages.**
● Ne nettoyez pas l'unité quand celle-ci est sous tension, car cela peut provoquer un incendie et un choc électrique, ainsi que des blessures.	● Cela pourrait porter atteinte à l'animal ou à la plante.	● N'utilisez pas ce climatiseur pour préserver des appareils de précision, de la nourriture, des animaux domestiques, des plantes ou des objets d'art.
Arrêtez le climatiseur et fermez la fenêtre en cas de tempête ou d'ouragan.	**Ne placez pas d'obstacles autour des entrées d'air ni à l'intérieur des sorties d'air.**	**Coupez l'alimentation principale quand l'appareil n'est pas utilisé pendant longtemps.**
● Le fonctionnement avec les fenêtres ouvertes peut provoquer l'entrée d'eau à l'intérieur de la pièce et l'inondation des meubles.	● Cela pourrait provoquer la panne de l'appareil ou un accident.	● Sinon, cela pourrait provoquer la panne de l'appareil ou un incendie.
N'utilisez pas de détergents forts tels que de la cire ou du diluant. Utilisez un chiffon doux pour le nettoyage.	**Veillez à ce que le support d'installation de l'unité extérieure ne soit pas endommagé suite à une exposition prolongée.**	**Veillez à toujours bien insérer les filtres correctement. Nettoyez le filtre toutes les deux semaines.**
● L'aspect de l'appareil peut être détérioré à cause du changement de sa couleur ou des égratignures de surface.	● Si le support est endommagé, l'unité pourrait tomber et s'endommager.	● Le fonctionnement sans filtre peut provoquer la panne.
Ne placez pas d'objets lourds sur le cordon d'alimentation et veillez à ce que le cordon ne soit pas écrasé.	**Manipulez avec précaution lors du déballage et de l'installation. Les bords tranchants peuvent provoquer des blessures.**	**Si de l'eau pénètre dans l'unité, mettez l'appareil hors tension, débranchez l'appareil de la prise électrique et contactez un technicien agréé.**
● Il y a un risque d'incendie ou de choc électrique.		

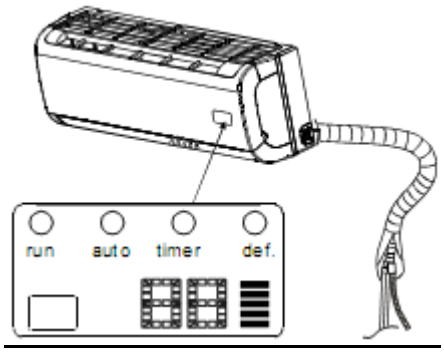
IDENTIFICATION DES PIECES

Unité intérieure

Remarque: Le climatiseur que vous avez acheté peut ressembler à l'un des suivants. Il y a une légère différence sur le panneau frontal et l'écran d'affichage. Mais les caractéristiques sont les mêmes.

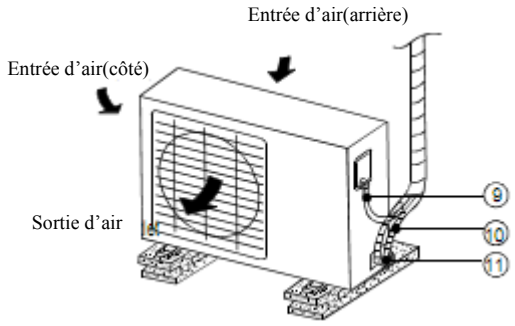


(A)



(B)

Unité extérieure



Unité intérieure

1. Panneau frontal
2. Entrée d'air
3. Filtre à air (sous le panneau)
4. Sortie d'air
5. Déflecteur horizontal
6. Déflecteur vertical (intérieur)
7. Panneau d'affichage
8. Tuyau de connexion, tuyau de drainage

Unité extérieure

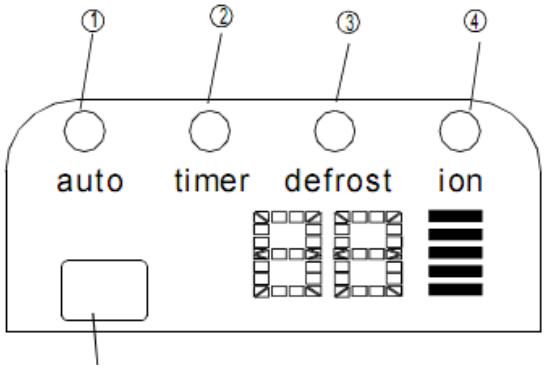
9. Câble de connexion
10. Tuyau de connexion
11. Vanne d'arrêt

REMARQUE:
Toutes les figures de ce manuel ne sont données qu'à titre explicatif. Votre climatiseur peut être légèrement différent. Le produit réel prévaut.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

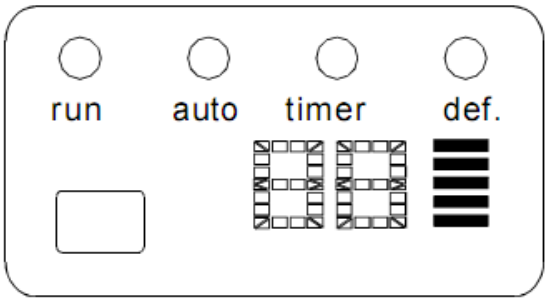
Témoins sur le panneau d'affichage

REMARQUE: Le panneau d'affichage du climatiseur que vous avez acheté peut ressembler à l'un des suivants:

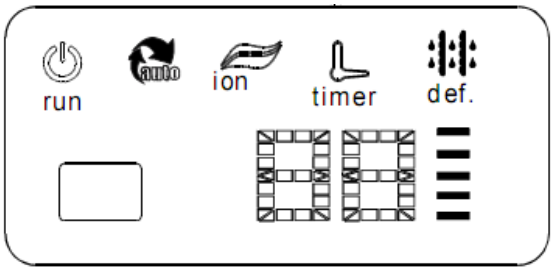


Récepteur de signal

(A)



(B)



(C)

①**Témoin AUTO**

Ce témoin s'allume lorsque le climatiseur est en mode AUTO.

②**Témoin TIMER**

Ce témoin s'allume lors du fonctionnement de TIMER ON/OFF.

③**Témoin DEFROST**

(Uniquement pour les modèles réversibles)

Ce témoin s'allume lorsque le climatiseur commence le dégivrage automatiquement ou lorsque le dispositif de commande de l'air chaud est activé en mode chauffage.

④**Témoin ION**

Ce témoin s'allume lorsque la fonction ion est activée et l'ioniseur génère des ions négatifs pour émettre de l'air frais et naturel.

REMARQUE:cette fonction n'est disponible que pour les modèles avec ioniseur

AFFICHEUR DIGITAL:

Affiche la température de consigne et le code d'erreur/de protection lorsque le climatiseur est en marche.

Té**moin** de fréquence :

Ce témoin est composé de cinq barres. Les barres allumées correspondent à la fréquence actuelle du compresseur. Par exemple, plus de barres sont allumées pour une fréquence plus élevée.

run **Témoin RUN**

Ce témoin s'allume lors que le climatiseur est en marche.

Témoin AUTO

Ce témoin s'allume lorsque le climatiseur est en mode AUTO.

ion **Témoin ION(fonction optionnelle)**

Ce témoin s'allume lorsque la fonction CLEAN AIR est activée et l'ioniseur génère des ions négatifs pour émettre de l'air frais et naturel.

timer**Témoin TIMER**

Ce témoin s'allume lors du fonctionnement de TIMER.

def.**Témoin DEFROST**

(Uniquement pour les modèles réversibles)

Ce témoin s'allume lorsque le climatiseur commence le dégivrage automatiquement ou lorsque le dispositif de commande de l'air chaud est activé en mode chauffage.

REMARQUE: Ce manuel ne contient pas les instructions d'utilisation de la télécommande. Consultez le « Manuel d'Utilisateur de la Télécommande » fournie avec l'appareil pour les détails.

Température de fonctionnement

Mode / Température	Mode refroidissement	Mode chauffage	Mode Déshumidification
Température de la pièce	≥17℃	≤30℃	＞10℃
Température extérieure	0℃~50℃	-15℃~34℃	0℃~50℃
	-15℃~ 50℃: (pour les modèles avec système de refroidissement à température basse)		

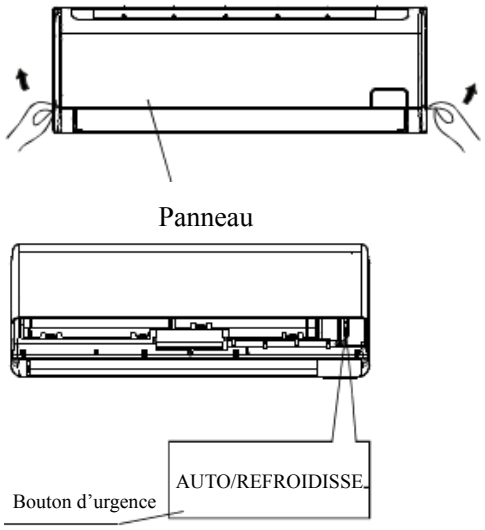
ATTENTION:

1. Si le climatiseur est utilisé en dehors des conditions décrites ci-dessus, certaines fonctions de protection de sécurité se mettent en marche et provoquent le fonctionnement anormal de l'unité.
2. Humidité relative de la pièce inférieure à 80%. Si le climatiseur fonctionne au-delà de ce chiffre, sa surface peut attirer de la condensation. Réglez le déflecteur vertical sur son angle maximum (verticalement par rapport au sol), et réglez le ventilateur en mode HIGH (HAUT).
3. Une performance optimale est obtenue dans cette plage de températures de fonctionnement.

Suggestion:**Pour l'unité utilisant un radiateur électrique, lorsque la température extérieure ambiante est en dessous de 0 ℃, nous vous recommandons vivement de garder la machine branchée afin de garantir le bon fonctionnement.**

Fonctionnement manuel

Le fonctionnement manuel peut être utilisé provisoirement si la télécommande n'est pas fonctionnelle ou si la maintenance est nécessaire.



REMARQUE: L'appareil doit être éteint avant l'utilisation du bouton d'urgence. Si l'appareil est en marche, continuez d'appuyer sur le bouton d'urgence jusqu'à ce que l'appareil soit éteint.

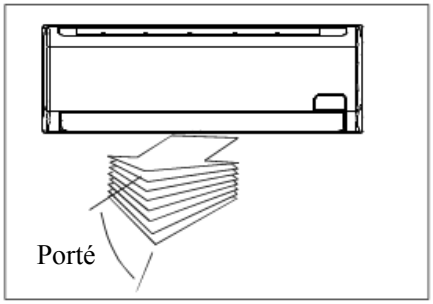
1. Ouvrez et soulevez le panneau frontal à un certain angle jusqu'à entendre un clic et qu'il reste fixé en place.
2. Une pression du bouton d'urgence déclenche le mode AUTO forcé. Si vous appuyez sur le bouton deux fois sous cinq secondes, l'appareil fonctionne en mode REFROIDISSEMENT forcé.
3. Fermez le panneau correctement dans sa position originale.

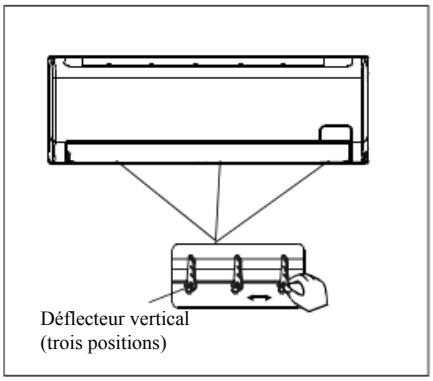
ATTENTION :

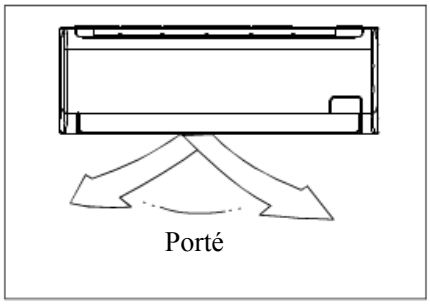
- Ce bouton est utilisé à des fins de test uniquement. Ne le sélectionnez pas sauf si cela est nécessaire.
- Utilisez directement la télécommande pour reprendre son usage.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

Contrôle de la direction de l'air







- Réglez le flux d'air correctement, sinon, celui-ci pourrait provoquer des températures inconfortables ou inégales.
- Réglez le déflecteur horizontal à l'aide de la télécommande.
- Réglez le déflecteur vertical manuellement.

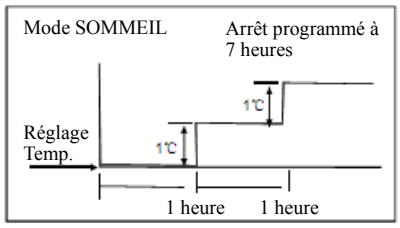
Pour régler le flux d'air vertical (haut - bas)
Effectuez cette opération quand l'unité est en fonctionnement. Utilisez la télécommande pour déplacer le déflecteur dans la position souhaitée. A chaque pression sur la touche, le déflecteur modifie son inclinaison de 6 degrés,ou oscille automatiquement vers le haut et vers le bas. Référez-vous au MANUEL D'UTILISATEUR DE LA TELECOMMANDE pour les détails.

Pour régler le flux d'air horizontal (gauche - droite)
- Réglez manuellement le déflecteur vertical dans la position souhaitée.
  IMPORTANT: avant de régler le déflecteur vertical, il faut débrancher l'appareil de l'alimentation électrique.
- Pour certains modèles, le déflecteur vertical peut être réglé par la télécommande. Référez-vous au MANUEL D'UTILISATEUR DE LA TELECOMMANDE pour les détails.

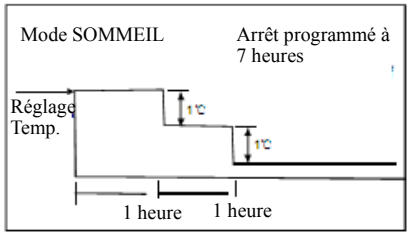
⚠ ATTENTION

- En mode de refroidissement ou de déshumidification, n'utilisez pas le climatiseur pendant longtemps avec la direction du flux d'air orientée vers le bas.
- Sinon, des condensats pourraient apparaître sur la surface du déflecteur horizontal, et de l'eau pourrait s'égoutter sur le sol ou sur les meubles.
- Ne déplacez pas le déflecteur horizontal manuellement sauf si nécessaire. Utilisez toujours la télécommande.
- Quand le climatiseur est remis en marche immédiatement après avoir été arrêté, il est possible que le déflecteur horizontal ne bouge pas pendant environ 10 secondes.
- L'angle d'ouverture du déflecteur horizontal ne doit pas être réglé trop petit, car cela pourrait entraver la performance des fonctions de REFROIDISSEMENT ou de CHAUFFAGE à cause de la zone de flux d'air trop restreint.
- Ne faites pas fonctionner l'unité lorsque le déflecteur horizontal est fermé.
- Quand le climatiseur est mis sous tension (mise sous tension initiale), le déflecteur horizontal peut déclencher un bip pendant 10 secondes : ceci est normal.

Fonctionnement du climatiseur



Refroidissement



Chauffage

Mode AUTO

- Lorsque vous sélectionnez le mode AUTO, le climatiseur se mettra automatiquement en mode de refroidissement, chauffage (uniquement pour les modèles réversibles) ou ventilation en fonction de la température de consigne et de la température ambiante.
- Le climatiseur contrôle automatiquement la température de la pièce tout autour de la température de consigne.
- Si le mode AUTO ne vous semble pas confortable, vous pouvez sélectionner manuellement d'autres modes.

Fonction SOMMEIL

Si vous appuyez sur la touche SLEEP en mode de refroidissement, chauffage (uniquement pour les modèles réversibles) ou AUTO, le climatiseur augmente (refroidissement) ou réduit (chauffage) automatiquement de 1℃ par heure pour les deux premières heures. La température réglée sera stable pour les 5 heures suivantes. Le climatiseur sera arrêté après. La vitesse du ventilateur sera automatiquement contrôlée. Cette fonction peut maintenir la température la plus confortable et économiser d'énergie.

Mode DESHUMIDIFICATION

- La vitesse du ventilateur est automatiquement contrôlée sous le mode de déshumidification.
- En mode de déshumidification, si la température ambiante est inférieure à 10℃, le compresseur cesse de fonctionner et il ne redémarre que lorsque la température ambiante remonte au-dessus de 12℃.

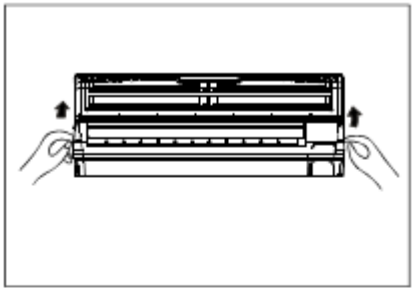
Fonctionnement optimal

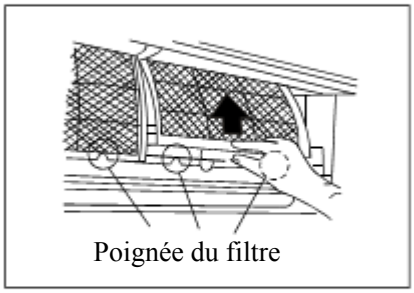
Pour obtenir la performance optimale, veuillez noter les points suivants :

- Réglez le sens du flux d'air correctement de sorte à ce qu'il ne soit pas dirigé vers les occupants de la pièce.
- Programmez la température pour obtenir le niveau de confort optimal. Ne réglez pas l'unité à des niveaux de température excessifs.
- Fermez les portes et les fenêtres en mode REFROIDISSEMENT ou CHAUFFAGE, sinon, la performance sera réduite.
- Utilisez la touche TIMER ON de la télécommande pour sélectionner l'heure de démarrage du climatiseur.
- Ne placez aucun objet à proximité de l'entrée ou de la sortie d'air, car cela réduirait l'efficacité du climatiseur et celui-ci pourrait arrêter de fonctionner.
- Nettoyez le filtre à air régulièrement, sinon la performance du refroidissement ou du chauffage sera réduite.
- Ne faites pas fonctionner l'unité lorsque le déflecteur horizontal est fermé.

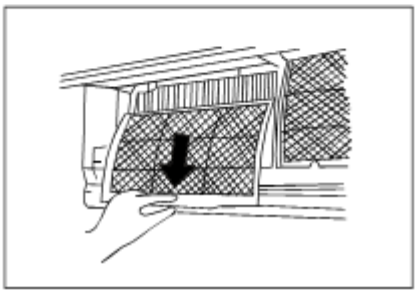
ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Entretien et maintenance





Poignée du filtre



Nettoyage de la grille, de la coque et de la télécommande

- Eteignez l'appareil avant d'effectuer le nettoyage. Pour nettoyer, essuyez avec un chiffon doux sec. N'utilisez pas d'eau de Javel ou de produits abrasifs.

REMARQUE: **L'alimentation électrique doit être débranchée avant d'effectuer le nettoyage de l'unité intérieure.**

⚠ ATTENTION

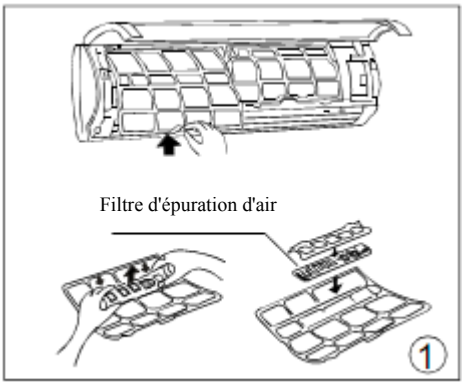
- Il est possible d'utiliser un chiffon humecté d'eau froide pour nettoyer l'unité intérieure si cette dernière est très sale. Ensuite, essuyez avec un chiffon sec.
- N'utilisez pas de chiffon traité chimiquement ou antistatique pour nettoyer l'unité.
- N'utilisez pas d'essence, de solvant, de poudre à polir ou de solvants similaires. Ils pourraient endommager ou déformer la surface en plastique.
- N'utilisez jamais de l'eau à une température supérieure à 40℃ pour nettoyer le panneau frontal. Il pourrait se déformer ou se décolorer.

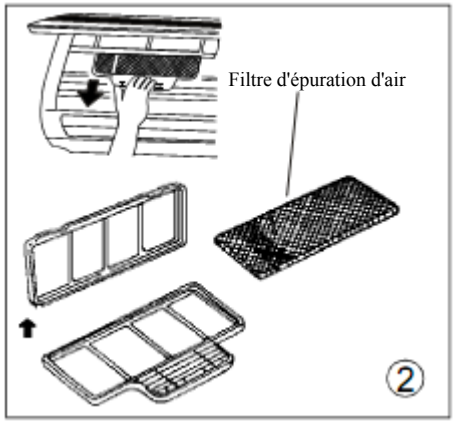
Nettoyage du filtre à air

Un filtre à air bouché réduit l'efficacité de refroidissement de cette unité. Nettoyez le filtre toutes les deux semaines.

1. Soulevez le panneau de l'unité intérieure à un certain angle jusqu'à entendre un clic et qu'il reste fixé en place.
2. Agrippez la poignée du filtre à air et soulevez-la légèrement pour sortir le filtre à air de son support, puis tirez-le vers le bas.
3. Retirez le Filtre à Air de l'unité intérieure.

- Nettoyez le filtre une fois toutes les deux semaines.
- Nettoyez le filtre à l'eau ou avec un aspirateur, puis laissez-le sécher dans un endroit frais.





4. Retirez le filtre d'épuration d'air (filtre optionnel: dépoussiéreur plasma/filtre à ions d'argent/Filtre Bio/Filtre aux vitamines C) de son support.(La méthode de montage et de démontage du filtre est différent en fonction des modèles, voir les figures ① et ② ci-contre.)

- Nettoyez le filtre d'épuration d'air au moins une fois par mois, et remplacez-le tous les 4-5 mois.
- Nettoyez au moyen d'un aspirateur, puis lavez-le à l'eau et laissez-le sécher dans un endroit frais.

⚠ **Ne touchez pas le dépoussiéreur plasma dans les 10 minutes après l'ouverture du panneau frontal, cela pourrait provoquer un choc électrique.**

5. Remettez le filtre d'épuration de l'air à sa position d'origine.

6. Insérez la partie supérieure du filtre à air dans l'unité en prenant soin de bien aligner les bords gauche et droit, et placez le filtre en position

Entretien

S'il est prévu de ne pas utiliser l'unité pendant une longue période de temps, suivez la procédure suivante :

1) Faites fonctionner le ventilateur pendant environ une demi-journée pour sécher l'intérieur de l'unité.
2) Arrêtez le climatiseur et débranchez l'alimentation électrique. Enlevez les piles de la télécommande.
3) L'unité extérieure nécessite un entretien régulier et un nettoyage. Ne tentez pas de le faire vous-même. Contactez votre revendeur ou le service agréé.

Vérifications avant la mise en marche

- Vérifiez que le câblage n'est pas endommagé ou déconnecté.
- Vérifiez que le filtre à air est bien en place.
- Vérifiez si la sortie ou l'entrée d'air est obstruée lorsque le climatiseur n'a pas été utilisé pendant un certain temps.

⚠ **Attention**

- Ne touchez pas les pièces métalliques de l'unité pendant le démontage du filtre. La manipulation d'éléments aux bords métalliques pointus peut provoquer des blessures.
- N'utilisez pas d'eau pour nettoyer l'intérieur du climatiseur. L'exposition à l'eau peut détruire l'isolant, ce qui peut entraîner des chocs électriques.
- Avant de nettoyer l'unité, vérifiez d'abord que l'alimentation électrique et le disjoncteur sont coupés.

CONSEILS D'UTILISATION

Les occurrences suivantes peuvent se produire pendant le fonctionnement normal de l'unité.

1- Protection du climatiseur.

Protection du compresseur

- Le compresseur ne peut pas redémarrer pendant 3 minutes après avoir été arrêté.

Fonction anti-froid de l'air (uniquement pour les modèles réversibles).

- L'unité a été conçue pour ne pas souffler d'air froid en mode CHAUFFAGE, quand l'échangeur de chaleur intérieur se trouve dans une des trois situations suivantes et que la température programmée n'a pas été atteinte.
  （a） Quand le chauffage vient juste de commencer.
  （b） Dégivrage.
  （c） Chauffage à basse température.
- Le ventilateur intérieur ou extérieur arrête de fonctionner lors du dégivrage(uniquement pour les modèles réversibles).

Dégivrage (uniquement pour les modèles réversibles)

- Du givre peut apparaître sur l'unité extérieure pendant le cycle de chauffage quand la température extérieure est basse et que le taux d'humidité est élevé, ce qui entraîne une baisse d'efficacité du chauffage.
- Dans ce cas, le climatiseur arrête le chauffage et démarre le dégivrage automatiquement.
- Le temps de dégivrage peut varier entre 4 et 10 minutes suivant la température extérieure et la quantité de givre accumulée sur l'unité extérieure.

2- L'unité intérieure émet une vapeur blanche

- Une vapeur blanche peut apparaître. Ceci est dû à une grande différence de température entre l'air d'entrée et l'air de sortie en mode REFROIDISSEMENT dans un environnement intérieur au taux d'humidité relative élevé.
- Une vapeur blanche peut être provoquée par l'humidité générée par le dégivrage quand le climatiseur redémarre en mode CHAUFFAGE après le dégivrage.

3- Faible niveau sonore du climatiseur

- Il est possible qu'un bruit de sifflement sourd se fasse entendre quand le compresseur fonctionne ou vient juste de s'arrêter.
  Ce bruit est provoqué par le réfrigérant qui s'écoule ou qui s'arrête de couler.
- Il est possible qu'un grincement sourd se fasse entendre quand le compresseur fonctionne ou vient juste de s'arrêter. Ce bruit est provoqué par l'expansion par la chaleur et la contraction par le froid des pièces en plastique de l'unité lors des changements de température.
- Le déflecteur peut aussi faire un bruit lorsque celui-ci retourne à sa position d'origine quand l'unité est mise sous tension.

4- De la poussière sort de l'unité intérieure.

Ceci est normal quand le climatiseur n'a pas été utilisé pendant un certain temps ou lorsque l'unité est utilisée pour la première fois.

5- Une odeur particulière sort de l'unité intérieure.

Ceci se produit lorsque l'unité souffle des odeurs imprégnées provenant des matériaux de construction, des meubles, ou de la fumée.

6- Le climatiseur passe en mode VENTILATION uniquement alors qu'il se trouve en mode REFROIDISSEMENT ou CHAUFFAGE (uniquement pour les modèles réversibles).

Quand la température intérieure atteint la température programmée sur le climatiseur, le compresseur s'arrête automatiquement et le climatiseur passe en mode VENTILATION uniquement. Le compresseur se remet en route quand la température intérieure augmente en mode REFROIDISSEMENT ou retombe en mode CHAUFFAGE (uniquement pour les modèles réversibles)au-dessus ou en dessous de la température programmée.

7- Des gouttes d'eau peuvent se former sur la surface de l'unité intérieure quand le refroidissement se trouve dans une humidité relative élevée (humidité relative supérieure à 80%). Réglez le déflecteur horizontal sur l'ouverture maximale pour permettre la sortie de l'air, et sélectionnez la vitesse de ventilateur élevée (HIGH).

8- Mode Chauffage (uniquement pour les modèles réversibles)

Le climatiseur absorbe de la chaleur par l'unité extérieure et la renvoie par l'unité intérieure pendant le mode Chauffage. Quand la température extérieure tombe, la chaleur absorbée par le climatiseur retombe aussi. En même temps, la charge de chaleur du climatiseur augmente en raison de la plus grande différence entre la température intérieure et la température extérieure. Si le climatiseur ne parvient pas à atteindre une chaleur confortable, nous suggérons d'utiliser un système de chauffage supplémentaire.

9- Fonction de redémarrage auto

En cas de coupure de courant pendant le fonctionnement, l'unité s'arrête complètement.

Pour les unités sans fonction de redémarrage auto, lorsque celles-ci sont remises sous tension, le témoin de FONCTIONNEMENT de l'unité intérieure commence à clignoter. Pour la remettre en marche, appuyez sur la touche ON/OFF sur la télécommande. Pour les unités avec fonction de redémarrage auto, quand elles sont remises sous tension, l'unité redémarre automatiquement avec tous les réglages précédents préservés par la fonction de mémoire.

10- La foudre ou l'utilisation de téléphones sans fil à proximité pourrait provoquer un dysfonctionnement du climatiseur. Déconnectez l'unité de l'alimentation électrique puis la reconnectez. Appuyez sur la touche ON/OFF de la télécommande pour remettre en marche.

CONSEILS DE DEPANNAGE

Conseils de dépannage

Arrêtez immédiatement le climatiseur si une des pannes suivantes se produit. Déconnectez l'alimentation électrique et contactez le service après-vente le plus proche.	
Phénomène	Si les codes suivants s'affichent à l'écran LED, débranchez l'unité et contactez le personnel agréé: E0,E1,E2,E3,E4,E5,E6,E7,E8 ou P0,P1,P2,P3,P4.
	Le fusible saute fréquemment ou le disjoncteur se déclenche fréquemment.
	D'autres objets ou de l'eau pénètrent dans le climatiseur.
	La télécommande ne fonctionne pas ou fonctionne anormalement.
	Autres situations anormales.

Panne	Cause	Solution
L'unité ne démarre pas	Coupure de courant	Attendez le rétablissement de l'électricité.
	L'appareil est peut-être débranché.	Vérifiez que la fiche est bien insérée dans la prise murale.
	Le fusible peut avoir sauté.	Remplacez le fusible.
	Les piles de la télécommande peuvent être épuisées.	Remplacez les piles.
	L'heure programmée sur la minuterie est incorrecte.	Attendez ou annulez la programmation de la minuterie
L'unité ne refroidit pas ou ne chauffe pas très bien la pièce (uniquement pour les modèles réversibles) tandis que le climatiseur souffle de l'air.	La température programmée n'est pas adéquate.	Programmez la température correctement. Pour la méthode détaillée, référez-vous à la section « Utilisation de la télécommande ».
	Le filtre à air est obstrué.	Nettoyez le filtre à air.
	Les portes ou les fenêtres sont ouvertes.	Fermez les portes ou les fenêtres.
	L'entrée ou la sortie d'air de l'unité intérieure ou extérieure est obstruée.	Dégagez d'abord les obstructions, puis redémarrez l'unité.
	La protection de 3 minutes du compresseur a été activée.	Patientez.
Si le problème persiste, contactez le revendeur local ou le service après-vente le plus proche. Décrivez-leur la panne en détail ainsi que le modèle de l'unité.		

Remarque: Ne tentez pas de réparer l'unité vous-même.
Faites appel toujours au technicien agréé.

GARANTIE

Les produits NAPOLÉON® sont fabriqués conformément aux normes strictes du certificat d'assurance de qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2008.
Les produits NAPOLÉON® sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de NAPOLÉON®.

GARANTIE LIMITÉE DU CLIMATISEUR MURAL NAPOLÉON®

Les matériaux suivants et la fabrication de votre nouveau climatiseur mural NAPOLÉON® sont garantis contre les défauts. Si le compresseur ou toute autre pièce s'avère défectueux durant les 6 premières années, à partir de la date d'achat originale, NAPOLÉON® remplacera ces composants à l'exception de la télécommande qui est couverte pendant la première année seulement. Les frais de diagnostic, de transport ou les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties ne sont pas couverts.
* Étant donné que la fabrication de chaque modèle varie, la garantie s'applique uniquement aux composants spécifiques de votre appareil.

CONDITIONS ET LIMITATIONS

NAPOLÉON® garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et les deux numéros de série afin d'effectuer une réclamation de garantie.

NAPOLÉON® se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant NAPOLÉON® autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes : Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue par aucun de nos représentants sans autorisation.

L'appareil doit être installé par un installateur ou entrepreneur qualifié. L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, une perte de réfrigérant, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causés par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs.

Au cours de la première année seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

Après la première année, NAPOLÉON® peut, à sa discrétion, se libérer entièrement de toute obligation en ce qui concerne cette garantie en remboursant à l'acheteur d'origine le prix de gros de toute pièce garantie qui est défectueuse.

NAPOLÉON® ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'oeuvre ou autres dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie.

Nonobstant toutes les dispositions contenues dans la Garantie Limitée, la responsabilité de NAPOLÉON® sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de NAPOLÉON® en ce qui concerne l'appareil NAPOLÉON®. Toute autre garantie énoncée ou implicite concernant ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

NAPOLÉON® n'endosse ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toute autre responsabilité concernant la vente de ce produit.

Tout dommage causé à l'appareil par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de NAPOLÉON®.

Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de Garantie Limitée ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de services supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

TOUTES LES SPÉCIFICATIONS ET LES CONCEPTIONS SONT SUJETTES À MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS EN RAISON DES AMÉLIORATIONS CONSTANTES APPORTÉES AU PRODUIT. NAPOLÉON® EST UNE MARQUE DE COMMERCE DÉPOSÉE DE WOLF STEEL LTÉE. BREVETS U.S. 5.303.693.801 - CAN. 2.073.411, 2.082.915 © WOLF STEEL LTÉE.

W415-0904 / A / 10.01.10

La conception et les spécifications peuvent faire l'objet de modifications sans préavis dans un souci d'amélioration des performances du produit. Merci de contacter le revendeur local ou le fabricant pour les détails.